

Aan: leden van de Cliëntenraad

Nr.MP/17-A05

Betreft: **Agenda Cliëntenraad 11 juli 2017**

Datum: dinsdag 11 juli 2017
Plaats: Centraal bureau: de Ruyterstraat 246, ruimte: Potas
Tijd: 14.00 – 16.00 uur

1. **Opening en welkom**
2. **Conceptverslag en besluitenlijst 16 mei 2017** (in ieders bezit)
3. **Gevraagd advies over ontwikkeling Dagbesteding** (2 bijlagen)
In aanwezigheid van manager Langer Meedoen.
4. **Gevraagd advies Klachtenprocedure klanten** (4 bijlagen)
De klachtenprocedures van Swon en NIM en Sociaal Wijkteam zijn in elkaar geschoven. Aan de Cr wordt gevraagd of de klachtenprocedure voldoende ruimte biedt aan klanten om hun onvrede of klacht gemakkelijk kenbaar te maken en gehoord te worden.
5. **Mededelingen, inkomende post, afspraken n.a.v. mededelingen en praktische regelzaken**
 - Mededelingen Swon (bijlage)
 - Kandidaat voor vacature Cr vanuit KBO.
 - Vast agendapunt: informatie uit de werkgroepen
6. **Rondvraag**